

سئوالات متداول درباره وام دانشجویی (سامانه جدید صندوق رفاه)

ادرس جدید سامانه refah.swf.ir

۱- چرا سامانه کند است و برای من بیشتر وقت ها بالا نمی آید

جواب: سامانه آزمایشی است و در حال بروز رسانی است بنابراین باید با حوصله با آن کار کنید .

۲- از چه مرورگری استفاده کنم گوشه جواب می دهد

بهتر است از کامپیوتر یا لپ تاپ استفاده کنید. نوع مرورگر و نوع ویندوز نیز برای برخی دانشجویان جواب نداده است. البته برخی گوشه ها با توجه به اندروید و نوع مرورگر نیز جوابگو هستند .

۳- راهنمای کار با سامانه جدید را از کجا می توانم دانلود کنم

جهت راهنمای کار با سامانه جدید صندوق رفاه به ادرس sturefah.kashanu.ac.ir مراجعه نمایید.

۴- خطای HTTP400

این خطا مربوط به سیستم تهران است و باید پس از گذشت مدتی دوباره تلاش کنید .

۵- رمز جدید را قبول نمی کند

قوانین رمز را رعایت نکرده اید بین ۸ تا ۱۲ کارکتر و شامل حروف بزرگ، حروف کوچک، عدد و علامت باید باشد
مانند zrd145AB@

۶- هنگام ثبت وام معدل و تعداد واحد را قبول نمی کند

معدل را باید به صورت یک عدد صحیح وارد کنید (بدون اعشار) و واحد هم باید بیشتر از عدد ۱۰ باشد. (حتی اگر کمتر از ۱۰ واحد هم دارید، عدد ۱۰ را وارد کنید)

۷- دانشجویی که در سامانه قبلی صندوق پرونده دارد چطور به سامانه یکپارچه صندوق رفاه وارد شود؟

دانشجو باید با انتخاب گزینه "رمز عبور خود را فراموش کرده ام" با وارد کردن شماره ملی و شماره همراه خود (شماره همراه حتما باید به نام کاربر باشد) روال رمز عبور جدید (حرف بزرگ و حرف کوچک انگلیسی و عدد به همراه سیمبل و حداقل ۸ کاراکتر) اقدام نماید.

۸- آیا می توان رمز عبور را به صورت فارسی تعریف کرد ؟

خیر زبان باید به صورت انگلیسی باشد.

۹- پس از ورود با حساب کاربری به سامانه یکپارچه صندوق رفاه چگونه درخواست وام دهیم ؟

دانشجو قبل از درخواست وام حتما باید در بخش ثبت نام اطلاعات درخواستی را تکمیل نماید. دانشجو با انتخاب نام خود پنجره تکمیل اطلاعات برای دانشجو نمایش داده می شود که با پر کردن موارد خواسته شده به طور صریح بروزرسانی را انتخاب نمایند. توجه داشته باشید که اگر اطلاعات وارد شده از سمت دانشجو صحیح نباشد با پیغام اخطار عدم تطابق اطلاعات وارد شده با ثبت احوال مواجه خواهد شد.

پس از این مرحله در بخش ثبت نام دانشجو می بایست اطلاعات مقطع تحصیلی خود را به ترتیب هر ردیف (مقطع تحصیلی- نوع تحصیل- نام دانشگاه- دانشکده- رشته تحصیلی- شماره دانشجویی و سال و ترم ورودی) وارد و ذخیره نمایید. توجه داشته باشید این اطلاعات با سرویس سامانه تبادل اطلاعات آموزشی وزارت علوم بررسی می شود در صورتی که اطلاعات آموزشی از طریق دانشگاه برای وزارت علوم ارسال شده باشد و اطلاعات صحیح باشد ذخیره اطلاعات انجام می شود. سپس دانشجو در بخش تسهیلات در صورتی که مطابق آیین نامه پرداخت و بازپرداخت ویژگی خاصی (مربوط به دانشجویان روزانه دانشگاه های دولتی) داشته باشد اطلاعاتش رو ثبت می کند. دوباره در بخش تسهیلات اطلاعات سند تعهد و مدارک و مستندات مورد نیاز را ثبت می نماید. در انتها دانشجو در بخش تسهیلات درخواست وام را انتخاب می نماید و پنجره ای نمایش داده می شود دانشجو روی درخواست وام جدید را انتخاب می نماید و موارد خواسته شده بر اساس شرایط دانشجو می بایست انتخاب گردد. کاربر با تعیین وام پایه می تواند در قسمت نوع وام های مجاز خود را مشاهده کند و یکی از آنها را انتخاب کند با تعیین نوع وام قسمت اطلاعات شرایط نوع ترم و مبلغ درخواستی به صورت خودکار پر می شود با تایید کلیه قوانین می توان فرم مربوطه را ذخیره کرد.

۱۰- نحوه الصاق مدارک دانشجویی (بدون پرونده در سامانه قبلی) در سامانه جدید چگونه و توسط چه کسی بارگزاری می گردد؟

ابتدا دانشجو ثبت نام خود را به طور کامل انجام می دهد سپس مرحله به مرحله از ثبت ویژگی تا الصاق سند تعهد توسط شخص دانشجو انجام می پذیرد در صورت اشتباه در ثبت یک مرحله برای تصحیح به اداره رفاه دانشگاه محل تحصیل مراجعه می نماید تا مشکل برطرف گردد.

۱۱- نحوه الصاق مدارک دانشجویی (دارای پرونده در سامانه قبلی) در سامانه جدید چگونه و توسط چه کسی بارگزاری می گردد؟

ابتدا دانشجو در صورتی که شماره حساب و اطلاعات تاهل در تکمیل اطلاعات ندارد با مراجعه به اداره رفاه دانشگاه محل تحصیل خود شماره حساب و اطلاعات تاهل خود را به همراه مدارک و مستندات ثبت می نماید سپس از بخش تسهیلات درخواست وام جدید (با الصاق سابقه تحصیلی) خود را ثبت می نماید.

۱۲- تاهل دانشجویی (بدون پرونده در سامانه قبلی) کدام قسمت و توسط چه کسی در سیستم ثبت می شود ؟

صفحات شناسنامه و سند تاهل توسط دانشجو و در قسمت تکمیل اطلاعات در سامانه بارگزاری می شود .

۱۳- منظور از ویژگی های دانشجو چیست؟ و برای چه وامی لحاظ می شود؟

زن سرپرست خانوار تحت پوشش کمیته امداد و سازمان بهزیستی برتر و نمونه و...توان خواه دانشجوی مجرد ساکن در خوابگاه های دولتی با ارائه مدارک مثبت و در صورت وجود اعتبار فقط برای دانشجویان مجرد وام تحصیلی تا ۵۰ درصد قابل افزایش است.

۱۴- در صورتی که دانشجو بیش از یک ویژگی داشته باشد آیا تمام ویژگی ها را می توان ثبت کرد؟

خیر فقط یک ویژگی قابل ثبت می باشد .

۱۵- آیا ثبت سند تعهد قدیمی بدون رمز تصدیق نیز در سامانه جدید امکان پذیر است؟

خیر با توجه به ارتباط با سامانه ثبت اسناد شماره شناسه و رمز تصدیق برای استعلام سند تعهد لازم می باشد .

۱۶- ثبت شماره حساب برای دانشجویان روزانه (بدون پرونده در سامانه قبلی) شاغل به تحصیل توسط چه کسی ثبت می شود و معمولاً مربوط به کدام بانک است؟

دانشجویان روزانه باید شماره حساب بانک تجارت را در سیستم به صورت درست و کامل ثبت نماید.

۱۷- در صورت ثبت اشتباه الصاق سند تعهد و ارزش سند تعهد در سیستم برای ویرایش چه کار کنم؟

برای ویرایش به کارشناس اداره رفاه دانشگاه مراجعه نمایید.

نکته مهم نکته مهم هنگام ثبت سند محضری پس از استعلام شناسه تعهد نامه در ایتام ضامن کلیک کرده و مشخصات کامل ضامن را در فرم مربوطه تکمیل نمایید و تصویر سند تعهد و مدارک کسر از حقوق یا حکم کارگزینی در قسمت مربوطه بارگذاری گردد .

۱۸- هنگام تکمیل اطلاعات مقطع تحصیلی در بخش ثبت نام پیغام اشکال در بازیابی اطلاعات عدم همخوانی مرکز آموزشی یا ثبت وام برای دانشجویان در حال تحصیل امکان پذیر است می دهد جهت رفع خطا چه باید کرد؟

پیغام اشکال در بازیابی اطلاعات و عدم همخوانی یعنی اطلاعات آموزشی دانشجو مربوط به صندوق رفاه نمی باشد و اطلاعات آموزشی دانشجو از معاونت آموزش محل تحصیل دانشجو به سامانه وزارت علوم ارسال نگردیده و در آن دانشگاه مقطع و دوره دانشجو شناسایی نمی شود. لذا پس از اطمینان از به روز رسانی اطلاعات توسط آموزش دانشکده اقدام به ثبت نام و درخواست وام نمایید.

۱۹- دانشجو هنگام ثبت نام با پیغام عدم همخوانی شماره تلفن همراه با مشخصات دانشجو مواجه می گردد. مشکل چیست؟

با توجه به فعال سازی وب سرویس شاهکار در خصوص امکان احراز مالکیت شماره همراه متقاضیان وام صندوق اگر شماره به نام دانشجو نباشد می بایست به یکی از دفاتر همراه اول، ایرانسل یا رایتل مراجعه و نسبت به ثبت نام قطعی شماره همراه به نام دانشجو اقدام نماید و سپس شماره همراه دانشجو در سامانه یکپارچه صندوق ثبت گردد.

۲۰- چطور دانشجوی می تواند از روند پرداخت وام مطلع گردد؟

بعد از درخواست وام توسط دانشجو از تغییر وضعیت به حالت بررسی کارشناس دانشگاه تا بررسی کارشناس صندوق و پرداخت وام می تواند درخواست وام خود را در حساب کاربری خود رهگیری نماید .

۲۱- دانشجوی اظهار می دارد که وام به حسابش واریز نشده لطفا راهنمایی بفرمایید ؟

ابتدای دانشجوی می بایست از زمان درخواست وام تا تاریخ روز پُرینت گردش حساب خود را دریافت و پس از محرز شدن عدم واریز پول به حساب و در دانشگاه کارشناس اداره رفاه دانشگاه باید نامه برگشت وام برای صندوق رفاه ارسال نماید.

۲۲- وام دانشجویی مشروط به چه صورت می باشد ؟

مطابق آیین نامه و قوانین صندوق مشروطی فقط در خصوص وام تحصیلی اعمال می شود به این صورت که دانشجویی که در یک نیمسال مشروط تحصیلی اعلام شود. در نیمسال بعد مجاز به استفاده از نیمی از مبلغ سقف وام تحصیلی می باشد و چنانچه در دو نیمسال متوالی مشروط شناخته شود مجاز به استفاده از وام تحصیلی در نیمسال بعد از آن نخواهد بود .

۲۳- در صورتی که زوجین هر دو دانشجو باشند آیا وام مسکن متاهلی به هر دو تعلق می گیرد ؟

خیر در صورتی که زوجین دانشجو باشند فقط یکی از آنها می تواند در آن مقطع از وام مسکن بهره مند گردد.