

پاسخ ما	سوال شما
<p>صرفا با استفاده از مرورگر فایرفاکس از طریق رایانه می توانید وارد شوید. www.bp.swf.ir پورتال دانشجویی به آدرس</p>	<p>۱ نحوه ورود به پورتال دانشجویی چگونه است؟</p>
<p>اشکال در بازیابی اطلاعات و عدم همخوانی یعنی اطلاعات آموزشی دانشجوی از سامانه آموزشی به سامانه وزارت علوم ارسال نگردیده و در آن دانشگاه، مقطع و دوره شناسایی نشده است. لذا پس از اطمینان از به روز رسانی اطلاعات توسط آموزش دانشگاه، کارشناس اداره رفاه دانشگاه می بایست جهت هماهنگی و به روز رسانی در سامانه وزارت علوم هماهنگی های لازم را انجام دهد.</p>	<p>۲ هنگام ثبت نام دانشجو در پورتال پیغام اشکال در بازیابی اطلاعات، عدم همخوانی مرکز آموزشی، یا ثبت وام برای دانشجویان در حال دهد. جهت رفع پذیر است می تحصیل امکان خطا چه باید کرد؟</p>
<p>این مشکل توسط آموزش دانشگاه محل تحصیل از طریق ارسال کد و بروز رسانی GSB ملی و اطلاعات تحصیلی دانشجو به سامانه اطلاعات برطرف می گردد و مربوط به صندوق رفاه دانشجویان نمی باشد.</p>	<p>۳ پیغام «عدم همخوانی» ناشی از وجود چه مشکلاتی می باشد؟</p>
<p>با توجه به فعال سازی وب سرویس شاهکار در خصوص امکان احراز مالکیت شماره همراه متقاضیان وام صندوق، اگر شماره به نام دانشجو نباشد می بایست به یکی از دفاتر همراه اول، ایرانسل یا رایتل مراجعه و نسبت به ثبت نام قطعی شماره همراه به نام دانشجو اقدام نماید و سپس شماره همراه دانشجو در سیستم اتوماسیون جامع صندوق ثبت گردد. لازم به ذکر است دسترسی ارسال سنجی نباید مسدود یا های تبلیغاتی جهت ارسال کد صحت پیامک بسته باشد.</p>	<p>۴ دانشجو برای ثبت نام در پورتال با پیغام عدم همخوانی شماره تلفن همراه با مشخصات دانشجو مواجه می گردد. مشکل چیست؟</p>
<p>در صورت نداشتن شماره حساب در پرونده دانشجویی، دانشجو قبل از ثبت تقاضای وام های تحصیلی، ضروری، مسکن و ویژه دکتری می بایست شماره حساب بانک تجارت به نام خود را برای دانشگاه ارسال نماید. ثبت شماره حساب می بایست توسط کارشناس اداره رفاه دانشگاه صورت پذیرد. لازم به ذکر است در صورت تقاضای وام شهریه نیازی به ارسال شماره حساب دانشجو نمی باشد.</p>	<p>۵ در هنگام ثبت وام در پورتال دانشجویی با پیغام خطای نداشتن شماره حساب مواجه می شویم؟</p>
<p>الف: در پورتال دانشجویی صندوق بخش (کلمه عبور خود را فراموش کرده ام) توسط دانشجو انتخاب و با ثبت کد ملی و شماره همراه و انتخاب کلمه عبور جدید، برای دانشجو پیامک می شود. ب: در صورت عدم ارسال کلمه عبور از طریق سیستم به موبایل دانشجو، به روز رسانی باید توسط کارشناس اداره رفاه دانشگاه از طریق پرونده پورتال دانشجویی صورت پذیرد.</p>	<p>۶ در صورت فراموش کردن کلمه عبور چه کار باید کرد؟</p>

<p>مطابق آیین نامه و قانون صندوق رفاه، اعطای وام به جز وام شهریه به دانشجویان شاغل ممنوع می باشد مگر اینکه دانشجو نامه استعلام از بیمه خود مبنی بر عدم اشتغال یا زنان خانه دار یا خویش فرما بودن را تهیه و توسط کارشناس اداره رفاه دانشگاه از طریق درخواست کار، قسمت کنترل مشخصات تحصیلی، در بخش درخواست وضعیت اشتغال ارسال نماید تا توسط کارشناس صندوق مورد بررسی قرار گیرد.</p>	<p>۷ در هنگام ثبت وام در پورتال توسط دانشجو، پیغام ثبت وام برای دانشجویان شاغل امکان پذیر نیست می دهد.</p>
<p>در صورت هرگونه مشکل دانشجو به اداره رفاه دانشگاه مراجعه یا تماس بگیرد.</p>	<p>۸ در صورت هرگونه مشکل در ثبت نام در سامانه و ثبت درخواست وام، دانشجو چگونه پیگیری کند؟</p>
<p>بعد از تایید تقاضا و بسته شدن لیست وام توسط دانشگاه، و تایید کارشناسان صندوق به امور مالی ارسال می گردد و در اسرع وقت توسط امور مالی صندوق پرداخت می گردد. ضمناً زمان تایید تقاضا را از کارشناس اداره رفاه دانشگاه پیگیری نمایید.</p>	<p>۹ بعد از ارسال پیامک مبنی بر تایید وام برای دانشجو، چه زمانی وام وی پرداخت می شود؟</p>
<ul style="list-style-type: none"> • دانشجو در زمان دریافت وام دانشجویی به کاری مستلزم دریافت اجرت می باشد، نباید اشتغال داشته باشد. • دانشجویانی که به صورت رسمی، پیمانی، قراردادی یا اشتغال تمام وقت در دستگاه ها و نهادهای دولتی و غیردولتی شاغل می باشند و مشمول بیمه اجباری مستمر و سنوات شده اند، مشمول دریافت وام از صندوق نمی باشند. • دانشجویانی که دارای بیمه اختیاری و پاره وقت (غیر مستمر) می باشند، می توانند از وام های صندوق بهرمنند گردند. (شامل طلاب حوزه علمیه، افراد تحت پوشش کمیته امداد امام خمینی(ره)، سازمان بهزیستی کشور، مدرسین حق التدریس، بیمه شدگان تحت عنوان حرف و مشاغل آزاد، خویش فرما و زنان خانه دار) • پرداخت وام شهریه به دانشجویان شهریه پرداز شاغل در صورت تایید صندوق بلامانع است. 	<p>۱۰ در خصوص اشتغال دانشجویان در زمان دریافت وام توضیح دهید؟</p>
<p>پرداخت وام شهریه به دانشجویان شهریه پرداز شاغل پس از بهره مندی پذیر است. دانشجویان شهریه پرداز غیر شاغل امکان</p>	<p>۱۱ آیا به دانشجویان شاغل، وام شهریه تعلق می گیرد؟</p>
<p>پرداخت وام های تحصیلی، شهریه و ضروری به دانشجویان در اولین ترم پذیر اضافه، به شرط پر نشدن تعداد نیمسال های مقرر و سقف مبلغ امکان است و ضمناً دانشجویان ترم های عادی در اولویت دریافت وام می باشند.</p>	<p>۱۲ پرداخت وام به دانشجویان ترم اضافه تا چند ترم انجام می شود؟</p>
<p>خیر، در صورتی که زوجین دانشجو باشند، فقط یکی از آنها می تواند در آن مقطع از وام مسکن بهرمنند گردد.</p>	<p>۱۳ در صورتی که زوجین هر دو دانشجو باشند، آیا وام مسکن متاهلی به هر دو تعلق می گیرد؟</p>

<p>ها به بخش اطلاعیه های اداره رفاه دانشجویی برای اطلاع از شرایط ضامن و یا بخش مدارک مورد نیاز تسهیلات صندوق رفاه در سایت اداره رفاه دانشجویی مراجعه شود.</p>	<p>۱۴ ضامن باید دارای چه شرایطی باشد؟</p>
<p>بنیاد علوی ۰۲۱۸۳۳۵۲۱۴۲، بنیاد ملی نخبگان ۰۲۱۶۳۴۷۸۲۲۵ و ۰۲۱۶۳۴۷۸۲۰۷</p>	<p>۱۵ در خصوص پیگیری پرداخت و باز پرداخت وام های بنیاد علوی و بنیاد نخبگان با چه هایی می توان تماس حاصل نمود؟ شماره</p>
<p>دانشجویان ورودی جدید سال تحصیلی ۱۴۰۰ و دانشجویهای ورودی های گذشته که برای اولین بار تقاضای وام دارند و تاکنون سند تعهد سال اند، صرفا با ارائه سند تعهد جدید امکان دریافت وام دارند. ارائه نموده</p>	<p>۱۶ آیا بدون سند تعهد امکان ثبت وام وجود دارد؟</p>